

JAARVERSLAG 2024

DE BRUG & DE BRUG KRINGLOOP

PERSONEEL & VRIJWILLIGERS

Bij De Brug werken we met een enthousiast team van vaste medewerkers en vrijwilligers. Er zijn veel functies bij De Brug; o.a. psychiater, psychologen, begeleiders en administratief medewerkers. Momenteel zijn er **30 vaste medewerkers** en **100 vrijwilligers actief**.



OUDER/PARTNER WERK

In 2024 hebben opnieuw veel ouders en partners van mensen met een verslaving de weg naar De Brug gevonden voor ondersteunende gesprekken.

Tijdens deze gesprekken is er aandacht voor het (her) ontdekken van persoonlijke grenzen, het zorgen voor jezelf en het voeren van betekenisvolle gesprekken met de persoon met een verslaving.

Er zijn in totaal **168 reguliere begeleidings- en eenmalige adviesgesprekken** gevoerd, naast **57 contactmomenten via telefoon en e-mail**.

INLOOPHUIS

In ons Inloophuis bieden we dagelijks een plek van rust, warmte en aandacht voor dak- en thuislozen en mensen in nood. Elke dag voeren we motiveringsgesprekken, waarin gasten hun verhaal kunnen doen en we hen kunnen bemoedigen. Waar nodig verwijzen we mensen door naar professionele hulpverlening.

Daarnaast zijn we betrokken bij de buurt voor koffiemomenten en was er in de zomervakantie een gezellig barbecue met de wijkvereniging.

Veel van onze gasten komen langs voor een warme maaltijd. Met kerst genoten we samen van twee feestelijke diners. We merkte opnieuw hoe groot de eenzaamheid kan zijn in deze periode.

Ons Inloophuis blijft een plek waar mensen gezien worden, met een enorm gemotiveerd team aan vrijwilligers, kortom een plek van liefde, aandacht en praktische hulp.

8459 bezoekers
3080 ontbijtjes
6162 warme maaltijden

2024 IN CIJFERS

Het afgelopen jaar hebben we opnieuw op diverse manieren cliënten mogen begeleiden op hun weg naar herstel. Hieronder vind je het aantal mensen per aanbod.

247 in behandeling
149 in begeleiding
43 in dagbesteding
50 in een van onze woningen
43 in ouder/partner ondersteuning

DAGBESTEDING

Gefaseerd zijn we gestart met een laagdrempelige vorm van dagbesteding. Voor iedereen die een zorgbehoefte heeft aan meer structuur en een veilige plek is onze nieuwe dagbestedingslocatie Smidstraat een mooie plek. Op eigen tempo dingen doen, zoals het maken van meubels, fietsen, kaarsen of het controleren van puzzels en spelletjes vanuit de kringloopwinkel. Het doel is om mensen te activeren en te laten beleven dat het leuk is om nuttig bezig te zijn, waarna iemand kan doorstromen naar vrijwilligerswerk, dagbesteding in de kringloopwinkel of zelfs naar een vast contract bij één van de ondernemers binnen Katwijk, Rijnsburg en Valkenburg.



NLDOET

Op **15 maart** hadden we een prachtige NLdoet dag. Samen met vrijwilligers werd de tuin opgeknapt en was er een verwenmaaltijd. Zelfs de burgemeester kwam langs en heeft geholpen in de tuin en keuken.



Scan de QR-code om deze dag mee te beleven

MAALTIJDENPROJECT

Met het Maaltijdenproject bereiken we kwetsbare, eenzame mensen en zorgmijders op een warme, laagdrempelige manier. Zonder dossiers of vooroordelen gaan professionals wekelijks langs met gezonde maaltijden. Eten is hierbij de sleutel tot contact: het opent deuren en harten. Door volharding en oprechte aandacht ontstaat vertrouwen—soms pas na een jaar. Mensen voelen zich gezien, gehoord en gewaardeerd. Vanuit dit vertrouwen stimuleren we zelfregie en verwijzen we naar het Inloophuis, waar ontmoeting en ondersteuning centraal staan. We zien groei in eenzaamheid onder ouderen én jongeren, vaak gepaard met verslaving. Ons team blijft deze mensen benaderen, ook als anderen het contact verliezen. We geven niet op. Zo dragen we bij aan het herstel van eigenwaarde, het verminderen van eenzaamheid en het vinden van passende hulp. Iedereen is waardevol en telt mee.

In 2024 hebben we:

70 uniek personen bereikt
17 daarvan zijn in zorg gegaan
35 zijn nog in beeld
18 mensen hebben het zelf opgelost, zijn uit beeld of willen geen zorg

LISSE

In 2024 is onze nieuwe polikliniek in Lisse geopend, je kunt nu ook bij ons terecht in het **Medisch Centrum Lisse**. Dit komt doordat De Brug een groeiende hulpvraag voor begeleiding in de Bollenstreek regio ziet. Met de opening van onze nieuwe polikliniek, willen wij graag voorzien in deze behoefte. We hopen met deze nieuwe plek goed bereikbaar te zijn voor cliënten die begeleiding nodig hebben en woonachtig zijn in de Bollenstreek. Op langere termijn hopen wij naast begeleiding, ook behandeling aan te bieden vanuit deze locatie.

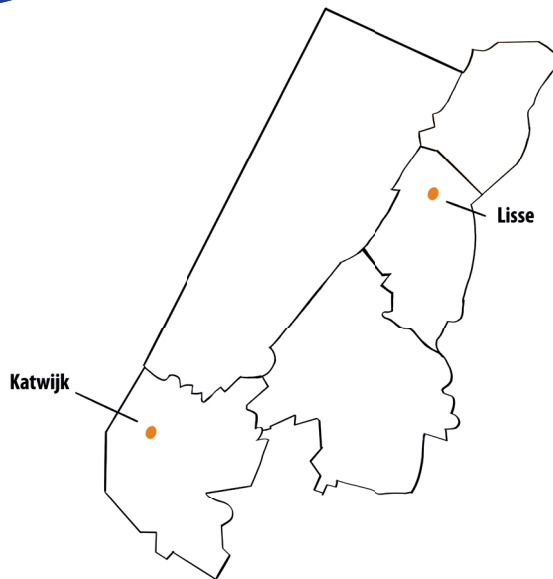


CTM & MTM

Jaarlijks worden er twee tevredenheidsmetingen gedaan. Eentje onder cliënten en eentje onder medewerkers.

De **cliënttevredenheidsmeting** werd in 2024 beoordeeld met een **8.6**. Cliënten vinden de zorg van De Brug van een hoog niveau en zouden ons aanbevelen bij anderen. Een verbeterpunt is de informatievoorziening in het traject.

De **medewerkertevredenheidsmeting** werd beoordeeld met een **8.0**. Over het geheel kan gezegd worden dat medewerkers de organisatie goed waarderen. Maar liefst 76% procent van de medewerkers is voornemens nog langer dan 3 jaar bij De Brug in dienst te blijven.



KWALITEITSTOEZICHT MAATSCHAPPELIJKE OPVANG & BESCHERMD WONEN

In oktober 2024 is door de GGD Hollands Midden een toezichtbezoek gebracht. Los van een waardevolle uitwisseling ideeën over wat kwalitatief goede zorg is kwamen er slechts twee echt aanbevelingen uit dit bezoek. Dit is positief, want dat betekent dat op de zorg van De Brug (en hoe wij dit georganiseerd hebben) weinig aan te merken is. Het advies is om frequenter Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) van onze medewerkers en vrijwilligers op te vragen en om in begeleidingsplannen meer te schrijven vanuit de ik-vorm van de persoon waar het om gaat. Deze observaties en bevindingen nemen wij ons ter harte. Wij hebben direct actie ingezet op de VOG en zijn binnen de organisatie een dialoog gestart over de woorden die wij kiezen in onze begeleidingsplannen. Al met al zijn wij blij met en trots op dit goede resultaat!



PERSONEEL EN VRIJWILLIGERS

Naast de **7 vaste medewerkers** wordt het vele werk in de kringloop gedaan door een grote groep van ongeveer **65 vrijwilligers**. Zij hebben verschillende redenen om dit werk te willen doen, maar wat ze gemeen hebben is een grote betrokkenheid op het werk van De Brug Kringloop en de mensen die er geholpen worden.

EERSTE PAAL

Half april 2024 werd de eerste paal geslagen voor het nieuwe gebouw van De Brug Kringloop. Eind 2024 is het pand bijna gereed en in het voorjaar van 2025 zal de verhuizing plaatsvinden naar de nieuwe locatie.

WERKERVERINGSPLAATS

Bij De Brug Kringloop draait het niet alleen om tweedehands spullen, maar vooral om mensen. Wij bieden een plek waar iedereen mee kan doen, kan groeien en iets kan betekenen.

Het belangrijkste doel is het creëren van zinvolle dagbesteding voor cliënten van De Brug en andere zorginstellingen, zoals de Binnenvest en Stichting Exodus.

In 2024 hebben **24 cliënten** met plezier en inzet bij de kringloop gewerkt.

De kringloop ondersteunt het re-integratiebeleid van de gemeente Katwijk. In het afgelopen jaar hebben **9 mensen** met een bijstandsuitkering hier werkervaring opgedaan als onderdeel van hun traject richting werk.

Wij zijn ook een plek voor mensen die tijdelijk behoefte hebben aan structuur, sociale contacten of persoonlijke ontwikkeling. Denk aan mensen die willen herstellen, de Nederlandse taal willen leren of gewoon weer actief willen zijn. Afgelopen jaar hebben **14 mensen** van zo'n tijdelijke werkplek gebruikgemaakt en daarmee ook een waardevolle maatschappelijke bijdrage geleverd.

TAAKSTRAFFEN

Het afgelopen jaar zijn vanuit de Reclassering **33 mensen** met een taakstraf in de kringloop geplaatst. Een taakstraf is een straf waarbij de rechter of het Openbaar Ministerie iemand verplicht een aantal uren zinvol en onbetaald werk te verrichten. De Brug Kringloop is een officiële werklocatie voor mensen om hun taakstraf uit te voeren. Personen met een taakstraf worden geplaatst door de Reclassering, Halt en de Raad voor de Kinderbescherming.

MILIEU

Naast de werkervaringsplaatsen is het verminderen van de afvalstroom ook een wezenlijke taak voor een kringloopbedrijf. Wat nog hergebruikt kan worden, hoeft niet te worden weggegooid. Uit onderzoeken van TNO blijkt dat elke ton ingezamelde goederen, die dus niet bij de stort belanden, zorgen voor een reductie van één CO₂-ton.

In 2024 heeft De Brug Kringloop **650 ton** goederen ingezameld. Wat niet meer verkocht kan worden, wordt gesorteerd in ongeveer **15 verschillende reststromen** en verwerkt als afval of aangeboden aan recyclingbedrijven om als grondstof te worden hergebruikt. Daarmee levert De Brug Kringloop ook een belangrijke bijdrage aan het terugdringen van de afvalstroom.

